



Sparkasse

## App Sparkasse

# Información sobre la App Sparkasse.

Con la App Sparkasse, puede gestionar sus operaciones bancarias en cualquier momento y lugar. Puede realizar transferencias desde su hogar y consultar su cuenta cuando lo desee. La app ofrece muchas funciones útiles y es muy fácil de usar. Utilice la App Sparkasse para una experiencia bancaria cómoda y segura.

## Ventajas y funciones de la App Sparkasse

### Sus finanzas siempre a la vista

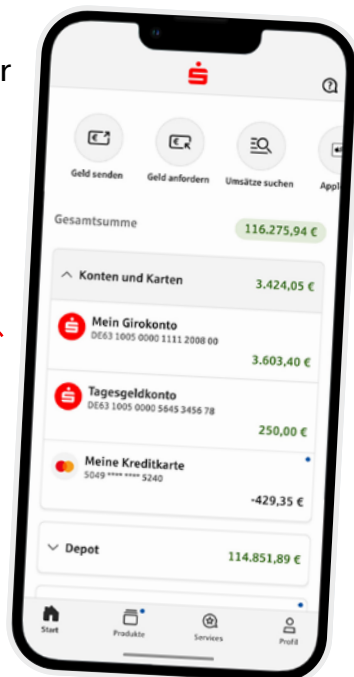
Puede consultar su saldo y sus ingresos en cualquier momento y lugar. El Kontowecker (despertador de la cuenta) de su cuenta corriente de Sparkasse le notifica todos los movimientos de la cuenta.

### Operaciones bancarias desde cualquier lugar

Puede realizar transferencias y órdenes permanentes en cualquier momento.

### Seguridad y control

Con Card Control (control de la tarjeta), puede determinar cómo y dónde pueden utilizarse sus tarjetas físicas y digitales.



### Finanzplaner

Con el Finanzplaner (planificador financiero), llevará su contabilidad doméstica directamente en su Online-Banking. Sus ingresos y gastos se clasificarán de forma automática en varias categorías para que pueda evaluarlos de forma cómoda y rápida.

### Fotoüberweisung

Con la Fotoüberweisung (transferencia fotográfica), todos los datos de una transferencia se registran de forma automática escaneando una factura o un código QR.

### Multibanking

Con la función Multibanking (multibanca), puede administrar cuentas y depósitos de distintos bancos y cajas de ahorros desde un solo lugar.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Configurar la App Sparkasse

### **i** Nota

La App Sparkasse está disponible en alemán, inglés, turco, checo, polaco y húngaro. Para cambiar el idioma, primero tiene que haber añadido el idioma que desee en los ajustes de su dispositivo.

### iOS:

"Ajustes" > "General" > "Idioma y región" > añadir el idioma que desee

### Android:

"Ajustes" > "Administración general" > "Idiomas y entrada" > "Idioma" > añadir el idioma que desee

1. Pulse en "**Einrichten der App starten**" (iniciar la configuración de la app)
2. Cree una **contraseña para la app**
  - como mínimo un carácter especial
  - como mínimo una letra
  - como mínimo una cifra
  - 8 o más caracteres
3. **Vuelva a introducir la contraseña** para confirmarla
4. Opcionalmente, confirme el inicio de sesión mediante **datos biométricos**
5. Seleccione su **Sparkasse**
6. Introduzca su **Anmeldename** (nombre de acceso) y su **Online-Banking-PIN** (PIN de Online-Banking)
7. Acepte la **política de privacidad**
8. Permita o rechace el **seguimiento de la app** (para recibir mensajes de funciones, p. ej., del "Kontowecker")
9. Permita o rechace las **notificaciones**
10. Inicie el **Willkommenstour** (recorrido de bienvenida) para aprender más cosas de la app y sacarle el máximo partido, o haga clic en "Überspringen" (saltar)
11. La App Sparkasse ya está **lista para usar**



**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Si ha olvidado su contraseña

### **i** Nota

Si la app todavía puede abrirse mediante reconocimiento facial o huella digital (biometría), puede establecer una nueva contraseña:

Abra la App Sparkasse > "Profil" > "Einstellungen" > "Sicherheit" > "Passwort ändern" ("Profil" > "Einstellungen" > "Sicherheit" > "Cambiar contraseña")

1. Abra la **App Sparkasse**
2. Pulse en "**App-Passwort vergessen**" (he olvidado mi contraseña)
3. Pulse en "**Weiter**" (siguiente)
4. Introduzca el **Anmeldename für Ihr Online-Banking** (nombre de acceso para su Online-Banking) en el campo correspondiente
5. Introduzca su **Online-Banking-PIN** (PIN para Online-Banking)
6. A continuación, pulse en "**Anmelden**" (iniciar sesión)
7. Guarde su dispositivo como dispositivo de confianza mediante la **TAN-Freigabe** (autorización TAN), para que Sparkasse pueda acceder a su cuenta
8. Por seguridad, se le preguntará su **fecha de nacimiento**. Introdúzcala y pulse en "**Weiter**" (siguiente)
9. Introduzca el **número de tarjeta** de su Sparkassen-Card (tarjeta de débito). A continuación, pulse en "**Weiter**" (siguiente)
10. Cree una **nueva contraseña para la app**
  - como mínimo un carácter especial
  - como mínimo una letra
  - como mínimo una cifra
  - 8 o más caracteres
11. A continuación, pulse en "**App-Passwort festlegen**" (establecer contraseña)
12. Vuelva a introducir la contraseña. A continuación, pulse en "**App-Passwort bestätigen**" (confirmar contraseña de la app)
13. Puede **guardar** la contraseña de la app en su sistema operativo o en un gestor de contraseñas
14. También puede iniciar sesión en la App Sparkasse con sus **datos biométricos**. Si desea utilizar Biometría (Android) o Face ID/Touch ID (iOS), pulse en "Face ID verwenden" (utilizar Face ID). Puede saltarse este punto y configurarlo más tarde. Para ello, pulse en "App-Passwort verwenden" (utilizar la contraseña de la app)
15. Si ha seleccionado el proceso que se le ofrece, confírmelo con "**Erlauben**" (permitir)

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Cambiar la contraseña

1. Abra la **App Sparkasse**
2. Haga clic en "**Profil**" > "**Einstellungen**" > "**Sicherheit**" (Perfil > Ajustes > Seguridad)
3. En "**Passwort ändern**" (cambiar contraseña), cree una nueva contraseña para la app
  - como mínimo un carácter especial
  - como mínimo una letra
  - como mínimo una cifra
  - 8 o más caracteres

## Nuevo smartphone/tableta

1. Descargue la **App Sparkasse** de la Apple Store o la Google Play Store en su nuevo dispositivo.
2. Inicie sesión con sus **datos de acceso para Online-Banking** en la app.



Weil's um mehr als Geld geht.