



Sparkasse

Спешен номер за блокиране 116 116

Блокиране на карта(и) или Online-Banking („онлайн банкиране“).

Загубили ли сте Вашата Sparkassen-Card¹ или Вашата кредитна карта Sparkassen? Или подозирате, че Вашите данни за достъп за Online-Banking („онлайн банкиране“) са попаднали в чужди ръце? Запазете спокойствие и действайте бързо. Заявете блокиране на Вашата карта и/или на Вашето Online-Banking („онлайн банкиране“). Тук е обяснено как става това.



**Централен спешен номер
за блокиране: 116 116**

**На разположение 24 часа в денонощието,
365 дни в годината.**

Загубена(и) карта(и)

- Заявете блокиране на Вашата/Вашите карта(и) чрез спешния номер за блокиране
- Централен спешен номер за блокиране в страната: 116 116 (безплатно)
- Централен спешен номер за блокиране от чужбина: +49 116 116 (срещу такса)
- Подгответе банков код, номер на сметка, номер на кредитна карта
- Заявете заместваща(и) карта(и)
- При кражба на Вашата/Вашите карта(и) незабавно подайте сигнал в полицията

Съвет: Като алтернатива на централния Sperr-Notruf можете да заявите блокиране на Вашата/Вашите кредитна(и) или дебитна(и) карта(и) и в Online-Banking („онлайн банкиране“) или чрез App Sparkasse Съответните указания за това ще намерите по-долу.

¹ При този продукт става въпрос за дебитна карта.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Блокиране на карта в Online-Banking („онлайн банкиране“)

- 1. Влизане с данни за достъп**
Влезте с Вашите данни за достъп в Online-Banking („онлайн банкиране“).
- 2. Отваряне на Service-Center**
На началната страница кликнете върху „Service-Center“.
- 3. Съобщаване за загуба на карта**
Изберете „Kartenverlust melden“.
- 4. Заявяване на блокиране**
По правило сега трябва да изберете дали искате да блокирате дебитна карта или кредитна карта. След избора можете да извършите блокирането директно.
- 5. Karte gesperrt**
Вашата кредитна или дебитна карта се блокира незабавно.

Блокиране на карта в App Sparkasse

- 1. Отваряне на приложението**
Отворете App Sparkasse на Вашия смартфон.
- 2. Блокиране на карта**
Горе в бързия достъп се намира иконата „Karte sperren“ („Блокиране на карта“). Кликнете върху нея и следвайте указанията.
- 3. Картата е блокирана**
Кликнете върху „Karte sperren“ („Блокиране на карта“). Вашата кредитна или дебитна карта се блокира незабавно.

i Указание

В зависимост от Sparkasse отделните точки в Service-Center може леко да се различават по съдържание и визуално.

Card Control¹

Достъп през Online-Banking („онлайн банкиране“):

Функцията Ви се показва в „Service Center“ под „Konten, Karten und Finanzprodukte“ („сметки, карти и финансови продукти“). Като алтернатива въведете „Card Control“ в полето за търсене.

Достъп през App Sparkasse:

Функцията Ви се показва горе в бързия достъп или под „Services“ („Услуги“).

С Card Control можете гъвкаво и индивидуално да настройвате възможностите за използване на Вашата карта. Card Control е подходящо за всички, които искат да използват своята Sparkassen-Card или Sparkassen-Kreditkarte по-сигурно и по-индивидуално. Като сами определяте къде и как може да се използва Вашата карта, минимизирате риска от злоупотреба и едновременно с това повишавате прозрачността на Вашите финанси.

i Указание

Функцията Card Control не замества пълното блокиране на картата.

¹ само при Sparkasse, които предлагат тази услуга.

Weil's um mehr als Geld geht.