



Sparkasse

Appel d'urgence pour verrouillage 116 116

# Sauvegarder carte(s) ou Online-Banking (banque en ligne).

Vous avez perdu votre Sparkassen-Card<sup>1</sup> ou votre carte de crédit Sparkasse ? Ou vous soupçonnez que vos identifiants de connexion à votre Online-Banking soient tombés entre de mauvaises mains ? Restez calme et agissez rapidement. Faites bloquer votre carte et/ou vos services d'Online-Banking. Voici comment ça fonctionne.



**Ligne d'urgence centrale pour le blocage : 116 116**

Disponible 24h/24 et 7j/7, 365 jours par an.

## Carte(s) perdue(s)

- Faites bloquer votre/vos carte(s) via la ligne d'appel d'urgence pour verrouillage.
- Ligne centrale d'appel d'urgence pour verrouillage en Allemagne : 116 116 (gratuit)
- Ligne centrale d'appel d'urgence pour verrouillage à l'étranger +49 116 116 (des frais s'appliquent)
- Munissez-vous de votre code banque, de votre numéro de compte et de votre numéro de carte de crédit.
- Demander une ou plusieurs cartes de remplacement
- Si votre/vos carte(s) est/sont volée(s), signalez-le immédiatement à la police.

**Conseil :** en alternative à la ligne centrale d'appel d'urgence pour verrouillage, vous pouvez également bloquer votre ou vos cartes de crédit ou de débit via les services d'Online-Banking ou l'App Sparkasse. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour chaque étape.

<sup>1</sup> Ce produit est une carte de débit.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Bloquer la carte dans les services Online-Banking

- 1. Se connecter avec ses identifiants**  
Accédez à votre Online-Banking avec vos identifiants.
- 2. Rendez-vous au Service Center**  
Cliquez sur « Service Center » sur la page d'accueil.
- 3. Signaler la perte d'une carte**  
Sélectionnez « Kartenverlust melden » (signaler une perte de carte).
- 4. Demande de verrouillage**  
Généralement, vous devez maintenant choisir si vous souhaitez bloquer une carte de débit ou une carte de crédit. Une fois votre sélection effectuée, vous pouvez directement implémenter le verrouillage.
- 5. Carte verrouillée**  
Votre carte de crédit ou de débit sera verrouillée immédiatement.

## Verrouiller la carte dans l'App Sparkasse

- 1. Ouvrir l'App**  
Ouvrez l'App Sparkasse sur votre smartphone.
- 2. Verrouiller la carte**  
L'icône « Verrouiller la carte » se trouve en haut du menu d'accès rapide. Cliquez dessus et suivez les instructions.
- 3. Carte verrouillée**  
Cliquez sur « Karte sperren » (Verrouiller la carte). Votre carte de crédit ou de débit sera verrouillée immédiatement.

### **i** Remarque

Selon la Sparkasse, les différents points du Service Center peuvent différer légèrement en termes de contenu et d'apparence.

## Card Control<sup>1</sup>

### Accès via l'Online-Banking :

Cette fonction sera affichée dans le « Service Center » sous « Konten, Karten und Finanzprodukte » (Comptes, cartes et produits financiers). Vous pouvez également saisir « Card Control » dans la barre de recherche.

### Accès à l'App Sparkasse :

Cette fonction sera affichée en haut, dans le menu d'accès rapide ou sous « Services ».

Avec Card Control, vous pouvez ajuster de manière flexible et personnalisée les options d'utilisation de votre carte. Card Control convient à tous ceux qui souhaitent utiliser leur carte de débit ou leur carte de crédit Sparkasse de manière plus sécurisée et personnalisée. En décidant vous-même où et comment votre carte peut être utilisée, vous minimisez les risques d'utilisation abusive et augmentez la transparence de vos finances.

### **i** Remarque

La fonction de contrôle des cartes ne remplace pas le verrouillage complet des cartes.

<sup>1</sup> uniquement dans les Sparkassen participantes.

**Weil's um mehr als Geld geht.**