



Sparkasse

Numero di emergenza per il blocco 116 116

Bloccare la carta / le carte o l'Online-Banking.

Avete perso la vostra Sparkassen-Card¹ o la vostra carta di credito Sparkasse? Oppure temete che le vostre credenziali di accesso all'Online-Banking siano finite nelle mani sbagliate? Mantenete la calma, ma agite rapidamente. Bloccate subito la vostra carta e/o l'accesso all'Online-Banking. Di seguito vi spieghiamo come fare.



Numero di emergenza per il blocco: 116 116

Raggiungibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Smarrimento della carta / delle carte

- Bloccate la vostra carta o le vostre carte chiamando il numero di emergenza per il blocco
- Numero di emergenza dalla Germania: 116 116 (chiamata gratuita)
- Numero di emergenza dall'estero: +49 116 116 (chiamata a pagamento)
- Tenete a portata di mano il codice bancario, il numero di conto e il numero della carta di credito
- Richiedete una o più carte sostitutive
- In caso di furto della vostra carta o delle vostre carte, sporgete immediatamente denuncia alla polizia

Consiglio: In alternativa alla chiamata al numero di emergenza per il blocco, potete bloccare la vostra carta di credito o di debito anche tramite l'Online-Banking o l'App Sparkasse. Di seguito trovate le istruzioni per farlo.

¹ Questo prodotto è una carta di debito.



Sparkasse

Bloccare la carta nell'Online-Banking

- 1. Login con le credenziali di accesso**
Accedete all'Online-Banking utilizzando le vostre credenziali di accesso.
- 2. Visitare il Service-Center**
Nella pagina iniziale cliccate su "Service-Center" (Centro di assistenza).
- 3. Notificare lo smarrimento della carta**
Selezionate l'opzione "Kartenverlust melden" (Notifica smarrimento della carta).
- 4. Richiedere il blocco**
Di norma, dovrete selezionare se bloccare una carta di debito o una carta di credito. Dopo aver selezionato l'opzione corrispondente, è possibile procedere direttamente al blocco.
- 5. Carta bloccata**
La vostra carta di credito o di debito verrà bloccata con effetto immediato.

Blocco della carta nell'App Sparkasse

- 1. Aprire l'app**
Aprirete l'App Sparkasse sul vostro smartphone.
- 2. Bloccare la carta**
In alto, nell'accesso rapido, trovate l'icona "Karte sperren" (Blocca carta). Cliccateci sopra e seguite le istruzioni.
- 3. Carta bloccata**
Cliccate su "Karte sperren". La vostra carta di credito o di debito verrà bloccata con effetto immediato.

i Nota

A seconda della Sparkasse, i singoli punti nel Service-Center possono differire leggermente tra loro in termini di contenuto e aspetto.

Card Control¹

Accesso tramite Online-Banking

Trovate la funzione nel "Service Center" alla voce "Konten, Karten und Finanzprodukte" (Conti, carte e prodotti finanziari). In alternativa digitate "Card Control" (Controllo della carta) nella barra di ricerca.

Accesso tramite App Sparkasse

Trovate la funzione in alto nell'accesso rapido o alla voce "Services" (Servizi).

Card Control permette di modificare in modo flessibile e personalizzato le modalità di utilizzo della vostra carta. Card Control è l'ideale per chi desidera utilizzare la propria Sparkassen-Card o la propria carta di credito Sparkasse in modo più sicuro e personalizzato. Stabilendo voi stessi dove e come può essere utilizzata la vostra carta, riducete al minimo il rischio di manipolazioni e aumentate allo stesso tempo la trasparenza delle vostre finanze.

i Nota

La funzione Card Control non sostituisce il blocco totale della carta.

¹ solo presso le filiali Sparkasse che offrono questo servizio.

Weil's um mehr als Geld geht.