



Sparkasse

Telefonní číslo pro zablokování 116 116

Blokace karty nebo internetového bankovníctví.

Ztratila se vám karta Sparkasse¹ nebo platební karta Sparkasse? Nebo si myslíte, že se vaše přístupové údaje k internetovému bankovníctví dostaly do špatných rukou? Zůstaňte v klidu a rychle jednejte. Nechejte svou kartu a/nebo své internetové bankovníctví zablokovat. Tady vám vysvětlíme, jak na to.



**Centrální blokační linka:
116 116**

Dovoláte se 365 dnů v roce, 24 hodin denně.

Co dělat při ztrátě karty?

- Kartu zablokujte přes telefonní číslo pro zablokování
- Centrální blokační linka, z německých čísel: 116 116 (zdarma)
- Centrální blokační linka, ze zahraničí: +49 116 116 (placená)
- Po ruce mějte směrový kód banky, číslo účtu, číslo platební karty
- Vyžádejte si náhradní kartu
- Při krádeži vaší karty ihned podejte trestní oznámení na policii

Tip: Kromě centrálního telefonního čísla pro zablokování lze platební a debetní karty zablokovat také v internetovém bankovníctví nebo přes App Sparkasse. Příslušný návod najdete dále v textu.

¹debetní karta



Sparkasse

Blokace karty v internetovém bankovníctví

- 1. Přihlaste se přístupovými údaji**
Přihlaste se přístupovými údaji do internetového bankovníctví.
- 2. Navštivte Service-Center**
Na úvodní stránce klikněte na „Service-Center“.
- 3. Ohlaste ztrátu karty**
Vyberte volbu „Kartenverlust melden“ („nahlásit ztrátu karty“).
- 4. Požádejte o blokaci**
Zde zpravidla musíte zvolit, jestli chcete provést blokaci debetní nebo platební karty. Vyberte příslušnou variantu, pak proveďte blokaci.
- 5. Karta zablokována**
Vaše platební nebo debetní karta se s okamžitou účinností zablokuje.

Blokace karty v App Sparkasse

- 1. Otevřete aplikaci**
V chytrém telefonu otevřete App Sparkasse.
- 2. Zablokujte kartu**
Nahoře v nabídce pro rychlý přístup je ikona „Karte sperren“ („zablokovat kartu“). Klikněte na ni a postupujte podle pokynů.
- 3. Karta zablokována**
Klikněte na volbu „Karte sperren“. Vaše platební nebo debetní karta se s okamžitou účinností zablokuje.

i Upozornění

U jednotlivých poboček Sparkasse se jednotlivé body v Service-Center mohou mírně lišit obsahem i vzhledem.

Card Control¹

Přístup přes internetové bankovníctví: Tato funkce se v „Service Center“ zobrazí v nabídce „Konten, Karten und Finanzprodukte“. („Účty, karty, finanční produkty“) Alternativně můžete do vyhledávací lišty zadat „Card Control“.

Přístup přes App Sparkasse: Tato funkce se zobrazí nahoře v nabídce pro rychlý přístup nebo pod „Services“.

Pomocí Card Control můžete pružně a individuálně přizpůsobovat možnosti využití své karty. Card Control se hodí pro všechny, kteří chtějí svou kartu Sparkasse nebo platební kartu Sparkasse využívat bezpečněji a individuálněji. Jestliže sami určíte, kde a jak budete svou kartu využívat, minimalizujete hrozbu zneužití a zároveň zvýšíte transparentnost svých financí.

i Upozornění

Funkce Card Control nena-hrazuje plnou blokaci karty.

¹ jen u Sparkassen, které tuto službu nabízejí.

Weil's um mehr als Geld geht.