



Sparkasse

Internetové bankovníctví

Informace o internetovém bankovníctví

V internetovém bankovníctví vaší Sparkasse můžete svoje každodenní finanční záležitosti vyřizovat kdekoli a kdykoli. Stále máte přístup ke svým financím, můžete sledovat stav účtu, zadávat převodní příkazy nebo trvalé příkazy – to vše z vašeho počítače, notebooku, chytrého telefonu nebo tabletu.

i Upozornění:

Od října 2025 u odchozích převodů provádíme kontrolu příjemce. Kontrola příjemce probíhá u normálních převodů, okamžitých převodů, ale také u trvalých příkazů a převodů s budoucím datem splatnosti. Abyste byli ještě lépe chráněni před podvodem, překlepy a chybnými účty, u všech převodů se automaticky zkontroluje, jestli jméno a IBAN příjemce odpovídají. Výsledek této kontroly příjemce se dozvíte zpravidla během několika sekund.

Takto se stanete zákazníkem internetového bankovníctví.



- 1. Aktivujte internetové bankovníctví**
Předpokladem pro aktivaci je účet s příslušnou kartou k účtu, mobilní koncové zařízení a aplikace S-pushTAN.
- 2. Stáhněte si aplikaci S-pushTAN**
Po stažení aplikace S-pushTAN můžete aktivovat svůj přístup do internetového bankovníctví a zadat své osobní údaje.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Přijměte podmínky používání

Přijměte právní upozornění a podmínky používání, teprve poté smíte vstoupit do internetového bankovníctví.



4.

Vytvořte své přihlašovací jméno

Své přihlašovací jméno můžete změnit dle libosti. Budete jej potřebovat k propojení svého internetového bankovníctví s vaší kartou.



5.

Klikněte na aktivační odkaz

Internetové bankovníctví aktivujete kliknutím na odkaz, který jsme vám zaslali e-mailem.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Nepamatujete si přihlašovací jméno nebo heslo/PIN?

Proveďte tedy opětovnou aktivaci svého internetového bankovníctví.

Na přihlašovací stránce k internetovému bankovníctví vaší Sparkasse klikněte na „Zugangsdaten vergessen“ („Zapomenuté přístupové údaje“). Tuto volbu najdete na všech místech, kde vyžadujeme přihlášení k internetovému bankovníctví nebo zadání přístupových údajů do internetového bankovníctví.

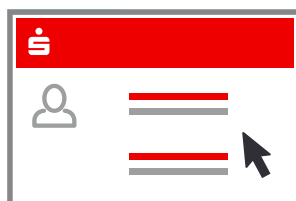
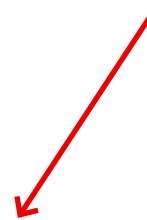
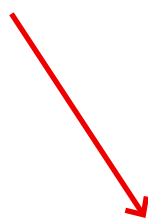
Znáte svoje přihlašovací jméno?



1.
ANO: Zadejte přihlašovací jméno a klikněte na volbu „weiter“ („dále“).



1.
NE: Klikněte na volbu „Anmeldenamen vergessen“ („Zapomenuté přihlašovací jméno“).



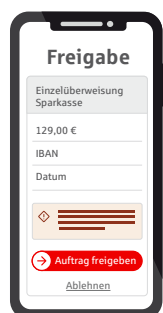
2.
Zadejte svoje **osobní údaje** a klikněte na volbu „weiter“ („dále“).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Funguje vaše aplikace S-pushTAN?



3. **ANO:**

1. Požadavek potvrďte v aplikaci S-pushTAN.
2. Zadejte nový PIN pro internetové bankovníctví a znovu jej zadejte do následujícího pole.
3. Požadavek potvrďte v aplikaci S-pushTAN.



3. **NE:**

1. Vyžádejte si dopis s PINem (s přihlašovacím jménem a úvodním PINem) a také registrační dopis (kvůli nastavení vaší aplikace S-pushTAN).
2. Každý z těchto dopisů vám bude doručen zvlášť.
3. Znovu nastavte aplikaci S-pushTAN.
4. Údaji z dopisu se přihlaste do internetového bankovníctví.
5. Změňte svůj PIN pro internetové bankovníctví.
6. Požadavek potvrďte v aplikaci S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Takto zablokujete přístup

Máte-li podezření na zneužití, měli byste ihned nechat zablokovat svůj přístup do internetového bankovníctví.



**Volejte telefonní číslo
pro zablokování
+49 116 116.**

Dovoláte se 365 dnů v roce, 24 hodin denně.

- i** Během hovoru mějte po ruce svůj IBAN (nebo také: číslo účtu, číslo karty a směrový kód banky).

Weil's um mehr als Geld geht.